

Превоз на стоки, поштенски и куриерски услуги

- Подигање на пратки од адреса;
- Достава на пратки до адреса;
- Прием и издавање на пратки преку филијалите во следните населени места:

1 ЗОНА: Битола, Прилеп, Скопје, Кавадарци, Неготино, Велес, Тетово, Гостивар, Кичево, Струга, Охрид, Ресен, Гевгелија, Валандово, Струмица, Радовиш, Штип, Градско, Куманово, Св.Николе, Кочани, Виноца, Демир Хисар, Демир Капија, Берово, Печчево, Делчево, Македонска Каменица, Гробиштип, Кратово, Крива Паланка, Дебар, Крушево, Македонски Брод, Богданци, Ново Село и Боговинье.
(и останати населени места со оддалеченост до 5 км од горе наведените дестинации)

2 ЗОНА: Населени места со оддалеченост до 20 км од горенаведените дестинации

Цената на услугата се пресметува врз основа на:

- Волуменот на пратката (со дозволена тежина = волумен X 370)
- Тежината на пратката (со дозволена волумен = тежина : 370)
- По предмет (за оние предмети за кои што се определени фиксни цени)
- По износ за парични средства

KARPO EКСПРЕС ГО ЗАДРЖУВА ПРАВОТО ПО КОЈ ОСНОВ ЌЕ ИЗВРШИ ПРЕСМЕТУВАЊЕ НА ЦЕНАТА НА УСЛУГАТА

ТАРИФИ ЗА ПРЕСМЕТУВАЊЕ ПО ВОЛУМЕН И ТЕЖИНА		база / база	база / врата*	врата / врата*	доплата за 2 зона
тарифа 1	тежина до 1 кг и волумен до 0,005 м³	60 ден.	90 ден.	120 ден.	150 ден.
тарифа 2	тежина над 1 кг до 5 кг и волумен над 0,005 м³ до 0,03 м³	70 ден.	100 ден.	130 ден.	150 ден.
тарифа 3	тежина над 5 кг до 10 кг и волумен над 0,03 м³ до 0,04 м³	80 ден.	110 ден.	140 ден.	150 ден.
тарифа 4	тежина над 10 кг до 20 кг и волумен над 0,04 м³ до 0,06 м³	100 ден.	130 ден.	160 ден.	150 ден.
тарифа 5	тежина над 20 кг до 30 кг и волумен над 0,06 м³ до 0,09 м³	120 ден.	150 ден.	180 ден.	150 ден.
тарифа 6	тежина над 30 кг до 40 кг и волумен над 0,09 м³ до 0,11 м³	140 ден.	170 ден.	200 ден.	150 ден.
тарифа 7	тежина над 40 кг до 50 кг и волумен над 0,11 м³ до 0,15 м³	190 ден.	220 ден.	250 ден.	150 ден.

НАПОМЕНА: Двоколку пратката надминува еден од двата параметри во тарифата, се наплаќа по повисока тарифа.

тарифа	волумен над	тежина над	вопуменот X	или тежина над	или тежина над	или тежина над	или тежина над	или тежина над	или тежина над	или тежина над	или тежина над	или тежина над	или тежина над
тарифа 8	1,15 м³	до 0,3 м³	вопуменот X 1500 ден.	50 кг	до 110 кг	1 кг X 4 ден.	30 ден.	30 ден.	150 ден.				
тарифа 9	0,30 м³	до 0,6 м³	вопуменот X 1300 ден.	110 кг	до 220 кг	1 кг X 3,6 ден.	30 ден.	30 ден.	400 ден.				
тарифа 10	0,60 м³	до 1,2 м³	вопуменот X 1200 ден.	220 кг	до 440 кг	1 кг X 3,4 ден.	60 ден.	60 ден.	400 ден.				
тарифа 11	1,20 м³	до 2,0 м³	вопуменот X 1000 ден.	440 кг	до 740 кг	1 кг X 2,9 ден.	60 ден.	60 ден.	400 ден.				
тарифа 12	2,00 м³	до 4,8 м³	вопуменот X 900 ден.	740 кг	до 1775 кг	1 кг X 2,5 ден.	60 ден.	60 ден.	400 ден.				
тарифа 13	4,80 м³	до 10 м³	вопуменот X 800 ден.	1775 кг	до 3700 кг	1 кг X 2,3 ден.	60 ден.	60 ден.	400 ден.				
тарифа 14	волумен над 10 м³	или тежина над 3700 кг											
тарифа 15	лесни пратки со тежина до 50 пати поголема од волуменот												

Во тарифите од 1 до 13 е пресметана услуга "врата" за предмети со должина до 2,4 м.
Услугата "врата" за предмети со должина над 2,4 м се доплаќа според ценовникот.

цена на превоз за надворешни гуми	
патнички возила	полутоварни и цип
12/13/14 - 60 ден.	12/13/14 - 70 ден.
15/16 - 70 ден.	15/16 - 90 ден.
17/18 - 90 ден.	17/18 - 110 ден.
19/20 - 110 ден.	19/20 - 130 ден.

- за повеќе од 3 гуми 10% попуст (патнички / полутоварни)
- за повеќе од 8 гуми 15% попуст (патнички / полутоварни)
- за повеќе од 20 гуми 20% попуст (патнички / полутоварни)

цена на превоз за авто делови	
хауба / браник:	од 150 ден.
врата:	од 250 ден.
крило:	од 90 ден. / член лим: од 100 ден.
шофершјабна:	до 1.4 м = 300 ден. / над 1.4 м = 450 ден. / над 2 м = 950 ден.
венеч:	80 ден. / прат: 100 ден.
мењанг:	од 350 ден. / мотор за возило: од 800 ден.

- за повеќе од 3 делови во една пратка освен за шофершјабна - 10%

Поштенска парична уплатница	
Цена на превоз за парични средства - денари од парична уплатница* или пратка со откуп се пресметува на следниот начин:	
Пар.сред. до 600 ден. = 20 ден.	
Пар.сред. до 5000 ден. = 50 ден.	
Над 5000 ден. = на секој 1000 ден. се наплаќа 10 ден.	

* - како трансфер на пари максимален износ до 20.000,00 ден.
- како додатока услуга од откуп или за купување максимален износ до 120.000 ден.

цена на превоз за:	
мопед/скутер/моторцикл	600/800-1000/1300 ден.
веломопед	250 ден.
двосед/тросед/фотеља	900/1100/450 ден.
столица	-30% од волуменот
табла плексиглас: 1 м2 = 30 ден; лексан: 1 м2 = 25 ден.	
Прозори: без стакло -20% од волуменот / со стакло волуменот + 40%	

- за поголеми количини попуст по договор

ДОПЛАТА ЗА УСЛУГА "ВРАТА"

	од врата	до врата*
за парични средства	+ 30 ден.	+ 30 ден.
за предмети со должина до 2,4 м	+ 30 ден.	+ 30 ден.
за предмети со должина над 2,4 м	+ 100 ден.	+ 100 ден.

* за пратки при чија достава или подигање е задолжително користење на платен паркинг: истиот се наплаќа

ПОСЕБНИ УСЛУГИ:

подигање или предавање со проверка на пратката со време на чекање до 30 мин. + 100 ден.
враќање на повратница, потпишан документ + 30 ден. (се наплаќа од барателот)
лежарина: дневно се доплаќа + 20% од цената на превоз, а се пресметува после 7 дена
експрес достава до утврден временски период + 150 ден.
осигурување на вредноста на пратка максимум до 60.000,00 ден. +2%
враќање на исподигната пратка: за враќањето се наплаќа 50% од редовната цена

МЕСЕЧНИ ПОПУСТИ	
над 10 пратки и над 2.000 ден.	9 %
над 30 пратки и над 3.500 ден.	13 %
над 100 пратки и над 20.000 ден.	18 %
над 300 пратки и над 40.000 ден.	22 %

* треба да се исполнат и двете услови во текот на еден месец, попустот го користат вработените на пратката

Цените се со пресметан ДДВ од 18%. ценовникот е со важност од 1.3.2016 г.

ОДЛИЧНИ ЦЕНИ, Без обврзувачки договори



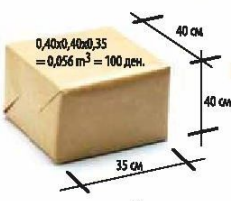
www.kargoekspres.mk

центар за информации и нарачки

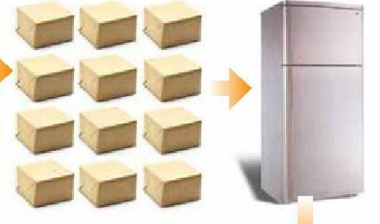
047 220 350

047 241 327

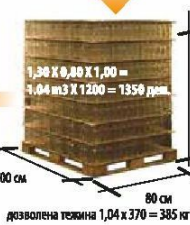
070 307 883




дозволена тежина до 20 кг




12 x 0,056 м³ = 0,672 м³ x 1200 = 720 ден.




дозволена тежина 1,04 x 370 = 385 кг




60 ден.



200 X 3,6 = 720 ден.



200 X 3,6 = 720 ден.



...и што уште не!!!

- Почитувани корисници на вашите услуги, со самото нарачување на услугата или праќање на пратката KARPO EКСПРЕС смета дека нарачателот (примачот или праќачот) и испраќачот го прифаќаат важицкиот ценовник и општите услови - ПРАВИЛА:**
- Нарачите да се извршуваат на следните телефони: 047 220 350 и 070 307 883, за пратки кои се подигнуваат од врата прекодржавно до 14:30ч.
 - Под пратка се подразбира превоз на еден или повеќе предмети од еден испраќач за еден примач, при едно праќање кои се подигаат од едно место и се испорачуваат на едно место.
 - KARPO EКСПРЕС не врши поим, превоз и испорака на пратки во неработни денови (Недела и празници)
 - При нарачката да се наведат точни податоци: време на подигање, податоци за испраќачот и примачот; големината и тежината на пратката; специфичности на пратката; од паќа и начин на паќање; информација за пристапноста со возило до местата на прием и испорака. Пратките со тежина над 50 кг и должина над 2 м не се достапни во сите населени места.
 - Зона 1 се смета до 5 километри надвор од влезната табла на градот.
 - Нарачката да не се извршува доколку пратката не е договорена и подготвена во спротивен случај KARPO EКСПРЕС има право од нарачателот да наплати 150 ден. за направен трошок.
 - Пратката се праќа и подминува со документ за идентификација и потпис од двете страни.
 - Премно на задржување на KARPO EКСПРЕС при подигање или достава на пратка не смеа да биде подолго од 10 минути, а за пратки со проверка не подолго од 30 минути. Доколку KARPO EКСПРЕС го поразвештаваат времетраење рок не успеа да ја подигне или испорача пратката, истата обвора по ова пратка е завршена. Пратката не треба да се подига од филијалата на KARPO EКСПРЕС или места до 10 дена не биде вратена кај испраќачот.
 - Обвора на испраќачот е да ја одбележи и адресира пратката, да ваде целосни податоци за примачот, да ја спакува пратката претходно за да не дојде до нежелно оштетување или оштетување на други пратки од неа, за специфичности на пратката (вредност, запаливост, оштриност, расклопност, ограниченост на време за испорака, итн) да го известат повременот од KARPO EКСПРЕС и истото да го обележи на пратката. Минимални димензии на пратка 13X18X18.
 - Доколку испраќачот не го почитува правилото бр. 9 а превземанот од KARPO EКСПРЕС не го забележи тоа во случај на губење или оштетување на пратката и оштетување на други пратки од неа одговорноста за настаната штета ја сноси испраќачот.
 - Забрането е услугите на KARPO EКСПРЕС да се користат за праќање на недевозвоени и нелегални стоки. Во спротивно испраќачот и примачот ја сносиат целата одговорност и доколку ја му ја надоместат настаната штета на KARPO EКСПРЕС. KARPO EКСПРЕС има право да одбие прием на пратка или од праќачот да побара да ја отвори.
 - За пратка потешка од 25 кг. или поголема од 0,2 м³ испраќачот и примачот се должни да обезбедат лица и средства за "утовар и растовар" и пристап со возило до местото на прием и испорака на пратката. Обвора на KARPO EКСПРЕС е достава до адреса, а не и занесување и реденење.
 - Примачот на пратката не биде известен со телефонско јазување или порака на броевите кои што се наведени за контакт од праќачот.
 - Пратка која не се подига после 2 дена, KARPO EКСПРЕС има право да ја достави до врата и да наплати за достава ДДВ ВИВА.
 - KARPO EКСПРЕС има обвора до направил да 2 обиди за телефонски да го известат примачот или до 2 обиди за доставување кога пратката е со достава до врата. После 7 дена има право да му ја врати на праќачот и од него да наплати за праќање и враќање на пратката.
 - Колу примачот одбива да ја прими пратката, испраќачот има обвора да ја прими пратката назад и да го плати трошокот за услугата на KARPO EКСПРЕС.
 - KARPO EКСПРЕС има право да не врши достава до врата или подигавање од врата, на места на кои нема пристап и паркинг за возило со кое се врши услугата, се наоѓа во зона забранета за сообраќај за возило со кое се врши услугата, се наоѓа надвор од места каде се даваат услугите, местото е различно од оно кое е дозволено при нарачката или при праќањето на пратката.
 - KARPO EКСПРЕС не сноси одговорност и нема обвора да врши контрола на бројната состојба во пратката, веродостојноста на пратката и да потпишува испратници, фактури.
 - Пратка со откуп не се смета за пратка со пријавена вредност.
 - Испраќачот е должен да поседува документ (превозница или товарен лист) за пратена пратка издаден и потпишан од вработен на KARPO EКСПРЕС. За подигање на парични средства од откуп испраќачот е должен да го приложи документот кој му е издаден при испраќањето на пратката.
 - Плаќањето за услугата на KARPO EКСПРЕС не може да се дели.
 - Корисниците на услуги кои сакаат да плаќаат на фактура, треба претходно да сплнат договор.
 - Попуст се одобрува кога плаќачот нема нештатени обврски кои KARPO EКСПРЕС со помината вауча.
 - За своја измена на дадените уплатства при праќањето на пратката испраќачот е должен да испрати е-маил во центарот за нарачки на KARPO EКСПРЕС или да направи корекција на документот кој му е издаден од KARPO EКСПРЕС при праќањето.
 - Услугата за враќање на потпишан документ се наплаќа од барателот и барателот е должен во рок од 10 дена од праќањето на пратката да го подигне од експиратурата на KARPO EКСПРЕС гратувајќи каде што ја праќил пратката, или да го поднесе рекламација. Доколку во рок од 15 дена барателот не ја подигне пратката, документацијата, KARPO EКСПРЕС има право да изврши достава на документацијата и да фактурира за извршените услуги.
 - Колу примачот одбива да ја прими пратката, испраќачот има обвора да ја прими пратката назад и да го плати трошокот за услугата на KARPO EКСПРЕС. За подигање на пратката со откуп, освен ако тоа е писмено одредено од праќачот.
 - KARPO EКСПРЕС има право да запре испорака на пратка која испраќачот или примачот на пратката имаат неплатени обврски кои KARPO EКСПРЕС или одбиваат да го платат претходно на пратката, се доколку не се изврши плаќањето.
 - KARPO EКСПРЕС гарантира вредност на пратката до 15 пати поголема од цената на услугата. Обвора на праќачот е да ја пријави пратката со поголема вредност. За вредност до 60.000,00 ден. се доплаќа +2% од вредноста, а за вредност над 60.000,00 ден. се доплаќа за осигурување во осигурителна компанија.
 - Одговорноста на KARPO EКСПРЕС е ограничена исклучиво на физичко губење или оштетување на пратката, а одговорноста од било каков друг вид на загуба на клиентот (заработувачка, корист, маѓата, деловен потфат, работа) е исклучена.
 - Надомест на штета: За пратки без пријавена вредност по процентот на оштетување на предметите во пратката кој го предизвикал KARPO EКСПРЕС не го повеќе од 15 пати од цената на услуга, а за пратки со пријавена вредност по процентот на оштетување на предметите во пратката кој го предизвикал KARPO EКСПРЕС не го повеќе од пријавената и потврдена вредност. Процентот на оштетувањето го одредува комисијата на KARPO EКСПРЕС.
 - Во случај на направена техничка грешка од страна на KARPO EКСПРЕС лицето на кое по грешка му е испорачана пратка или парични средства е должно истата да ја пријави и врати во рок од 24 часа. Во спротивно KARPO EКСПРЕС пратката и паричните средства ќе ги побарува по судски пат.
 - Рекламацији и барања се примаат во писмена форма во рок од 30 дена по испраќањето на пратката, на адреса: KARPO EКСПРЕС ул. Солунска бр. 192-а, Битола. Рокот за решавање по рекламација е 30 дена.
 - За издавање на документи од докажата на KARPO EКСПРЕС се поднесува писмено барање и KARPO EКСПРЕС наплати за таа услуга.
 - Во случај на спор надлежен е Основен Суд - Битола.