

Превоз на стоки, поштенски и куриерски услуги

- Подигање на пратки од адреса;
- Доставка на пратки до адреса;
- Прием и издавање на пратки преку филијалите во следните населени места:

1 ЗОНА: Битола, Прилеп, Скопје, Кавдарци, Неготино, Велес, Тетово, Гостивар, Кичево, Струга, Охрид, Ресен, Гевгелија, Валандово, Струмица, Радовиш, Штип, Градско, Куманово, Св.Николе, Кочани, Винаца, Демир Хисар, Демир Капија, Берово, Печчево, Делчево, Македонска Каменица, Гробиштип, Кратово, Крива Паланка, Дебар, Крушево, Македонски Брод, Богданци, Ново Село и Боговинье.
(и останати населени места со оддалеченост до 5 км од горе наведените дестинации)

2 ЗОНА: Населени места со оддалеченост до 20 км од горенаведените дестинации

Цената на услугата се пресметува врз основа на:

- Волуменот на пратката (со дозволена тежина = волумен X 370)
- Тежината на пратката (со дозволена волумен = тежина : 370)
- По предмет (за оние предмети за кои што се определени фиксни цени)
- По износ за парични средства

KARPO ЕКСПРЕС ГО ЗАДРЖУВА ПРАВОТО ПО КОЈ ОСНОВ ЌЕ ИЗВРШИ ПРЕСМЕТУВАЊЕ НА ЦЕНАТА НА УСЛУГАТА

ТАРИФИ ЗА ПРЕСМЕТУВАЊЕ ПО ВОЛУМЕН И ТЕЖИНА	база / база	база / врата*	врата / врата*	доплата за 2 зона
тарифа 1	тежина до 1 кг и волумен до 0,005 м ³	60 ден.	90 ден.	150 ден.
тарифа 2	тежина над 1 кг до 5 кг и волумен над 0,005 м ³ до 0,03 м ³	70 ден.	100 ден.	150 ден.
тарифа 3	тежина над 5 кг до 10 кг и волумен над 0,03 м ³ до 0,04 м ³	80 ден.	110 ден.	150 ден.
тарифа 4	тежина над 10кг до 20 кг и волумен над 0,04 м ³ до 0,06 м ³	100 ден.	130 ден.	150 ден.
тарифа 5	тежина над 20кг до 30 кг и волумен над 0,06 м ³ до 0,09 м ³	120 ден.	150 ден.	150 ден.
тарифа 6	тежина над 30кг до 40 кг и волумен над 0,09 м ³ до 0,11 м ³	140 ден.	170 ден.	200 ден.
тарифа 7	тежина над 40кг до 50 кг и волумен над 0,11 м ³ до 0,15 м ³	190 ден.	220 ден.	250 ден.

НАПОМЕНА: Доколку пратката надминува еден од двата параметри во тарифата, се наплаќа по повисока тарифа.

тарифа	волумен над	или тежина над	или тежина над	или тежина над	или тежина над	или тежина над	или тежина над	или тежина над	или тежина над
тарифа 8	0,15 м ³ до 0,3 м ³	1500 ден.	50 кг до 110 кг	1 кг X 4 ден.	30 ден.	30 ден.	150 ден.		
тарифа 9	0,30 м ³ до 0,6 м ³	1300 ден.	110 кг до 220 кг	1 кг X 3,6 ден.	30 ден.	30 ден.	400 ден.		
тарифа 10	0,60 м ³ до 1,2 м ³	1200 ден.	220 кг до 440 кг	1 кг X 3,4 ден.	60 ден.	60 ден.	400 ден.		
тарифа 11	1,20 м ³ до 2,0 м ³	1000 ден.	440 кг до 740 кг	1 кг X 2,9 ден.	60 ден.	60 ден.	400 ден.		
тарифа 12	2,00 м ³ до 4,8 м ³	900 ден.	740 кг до 1775 кг	1 кг X 2,5 ден.	60 ден.	60 ден.	400 ден.		
тарифа 13	4,80 м ³ до 10 м ³	800 ден.	1775 кг до 3700 кг	1 кг X 2,3 ден.	60 ден.	60 ден.	400 ден.		

тарифа 14	волумен над 10 м ³ , или тежина над 3700 кг	-	-	-	-	-	-	-	-
тарифа 15	лесни пратки со тежина до 50 пати поголема од волуменот	-	-	-	-	-	-	-	-

Во тарифите од 1 до 13 е пресметана услуга "врата" за предмети со должина до 2,4 м.
Услугата "врата" за предмети со должина над 2,4 м се доплаќа според ценовникот.

цена на превоз за надворешни гуми	
патнички возила	полуготовари и ципи
12/13/14 - 60 ден.	12/13/14 - 70 ден.
15/16 - 70 ден.	15/16 - 90 ден.
17/18 - 90 ден.	17/18 - 110 ден.
19/20 - 110 ден.	19/20 - 130 ден.

- за повеќе од 3 гуми 10% попуст (патнички / полутовари)
- за повеќе од 8 гуми 15% попуст (патнички / полутовари)
- за повеќе од 20 гуми 20% попуст (патнички / полутовари)

цена на превоз за авто делови	
хауба / браник:	од 150 ден.
врата:	од 250 ден.
крило:	од 90 ден. / член лим: од 100 ден.
шофершјабна:	до 1,4 м=300 ден. над 1,4 м=450 ден. над 2 м=950 ден.
венеч:	80 ден. / прат: 100 ден.
мењач:	од 350 ден. / мотор за возило: од 800 ден.

- за повеќе од 3 делови во една пратка освен за шофершјабна -10%

Поштенска парична уплатница	
Цена на превоз за парични средства - денари од парична уплатница* или пратка со откуп се пресметува на следниот начин:	
Пар.сред. до 600 ден. = 20 ден.	
Пар.сред. до 5000 ден. = 50 ден.	
Над 5000 ден. = на секој 1000 ден. се наплаќа 10 ден.	

- * како трансфер на пари максимален износ до 20.000,00 ден.
- како додана услуга од откуп или за купување максимален износ до 120.000 ден.

цена на превоз за:	
мопед/скутер/моторцикл	600/800-1000/1300 ден.
велосипед	250 ден.
двосед/тресед/фотеља	900/1100/450 ден.
столци	-30% од волуменот
табла плексиглас:	1 м ² = 30 ден.; лексан: 1 м ² = 25 ден.
Прозори:	без стакло -20% од волуменот / со стакло волуменот + 40%

- за поголеми количини попуст по договор

ДОПЛАТА ЗА УСЛУГА "ВРАТА"

	од врата	до врата*
за парични средства	+ 30 ден.	+ 30 ден.
за предмети со должина до 2,4 м	+ 30 ден.	+ 30 ден.
за предмети со должина над 2,4 м	+ 100 ден.	+ 100 ден.

* за пратки при чија достава или подигање е задолжително користење на платен паркинг: истиот се наплаќа

ПОСЕБНИ УСЛУГИ:

подигање или предавање со проверка на пратката со време на чекање до 30 мин. + 100 ден.
враќање на повратница, потпишан документ + 30 ден. (се наплаќа од барателот)
лежарина: дневно се доплаќа + 20% од цената на превоз, а се пресметува после 7 дена
експрес достава до утврден временски период + 150 ден.
осигурување на вредноста на пратка максимум до 60.000,00 ден. +2%
враќање на исподигната пратка: за враќањето се наплаќа 50% од редовната цена

МЕСЕЧНИ ПОПУСТИ

над 10 пратки и над 2.000 ден.	9 %
над 30 пратки и над 3.500 ден.	13 %
над 100 пратки и над 20.000 ден.	18 %
над 300 пратки и над 40.000 ден.	22 %

* треба да се исполнат и двата услови во текот на еден месец, попустот го користи вработен на пратката

Цените се со пресметан ДДВ од 18%. Ценовникот е со важност од 1.3.2016 г.

ОДЛИЧНИ ЦЕНИ, Без обврзувачки договори



центар за информации и нарачки
047 220 350
047 241 327
070 307 883

40x40x35 = 0,056 м³ = 100 ден.

40 см

35 см

40 см

дозволена тежина до 20 кг

12 x 0,056 м³ = 0,672 м³ x 1200 = 720 ден.

60 ден.

1,38 X 0,48 X 1,00 = 0,64 м³ X 1200 = 1350 ден.

180 см

100 см

80 см

дозволена тежина 1,04 x 370 = 385 кг

200 кг

200 x 3,6 = 720 ден.

тежина 200 кг

200 x 3,6 = 720 ден.

...и што уште не!!!

Застапништво:

од 2003 год.
Сигурна испорака

Почитувани корисници на вашите услуги, со самото нарачување на услугата или праќање на пратката KARPO ЕКСПРЕС смета дека нарачателот (примачот или праќачот) и испраќачот го прифаќаат важечкиот ценовник и општите услови - ПРАВИЛА:

- Нарачите да се извршуваат на следните телефони: 047 220 350 и 070 307 883, за пратки кои се подигнуваат од врата прекукоричина до 14:30ч.
- Под пратка се подразбира превоз на еден или повеќе предмети од еден испраќач за еден примач, при едно праќање кои се подигаат од едно место и се испорачуваат на едно место.
- KARPO ЕКСПРЕС не врши промен, превоз и испорака на пратки во неработни денови (Недела и празници)
- При нарачка да се наведат точни податоци: време на подигање, податоци за испраќачот и примачот; големината и тежината на пратката; специфичности на пратката; од плаќа и начин на плаќање; информација за пристапноста со возило до местата на прием и испорака. Пратките со тежина над 50 кг и должина над 2 м не се достапни во сите населени места.
- Зона 1 се смета до 5 километри надвор од влезната табла на градот.
- Нараќањата да не се извршува доколку пратката не е договорена и подготвена во спротивен случај KARPO ЕКСПРЕС има право од нарачателот да наплати 150 ден. за направен трошок.
- Пратката се праќа и подминува со документ за идентификација и потпис од двете страни.
- Премно на задржување на KARPO ЕКСПРЕС при подигање или достава на пратка не смеа да биде подолго од 10 минути, а за пратки со проверка не подолго од 30 минути. Доколку KARPO ЕКСПРЕС по горенаведениот временски рок не успее да ја подигне или испорача пратката, истата обвора по ова пратка е завршена. Пратката не треба да се подига од филијалата на KARPO ЕКСПРЕС или места што ја нема во врата на кој испраќачот.
- Обвора на испраќачот е да ја одбележи и адресира пратката, да влезе целосно подготва за примачот, да ја слага пратката претходно за да не дојде до нежелно оштетување или оштетување на други пратки од неа, за специфичности на пратката (вредност, запаливост, оштриност, расклопност, ограниченост на време за испорака, итн) да го извести поврзаниот од KARPO ЕКСПРЕС и исто да го одбележи на пратката. Минимални димензии на пратка 13X18 см.
- Доколку испраќачот не го почитува правилото бр. 9 а превозачот од KARPO ЕКСПРЕС не го забележи тоа во случај на губење или оштетување на пратката и оштетување на други пратки од неа одговорноста за настаната штета ја сноси испраќачот.
- Забрането е услугите на KARPO ЕКСПРЕС да се користат за праќање на недоволени и нелегални стоки. Во спротивно испраќачот и примачот ја сносиат целата одговорност и е додолж да му ја надомести настаната штета на KARPO ЕКСПРЕС. KARPO ЕКСПРЕС има право да одбие прием на пратка или од праќачот да побара да ја отвори.
- За пратка потешка од 25 кг или поголема од 0,2 м³ испраќачот и примачот се доложни да обезбедат лица и средства за "утовар и растовар" и пристап со возило до местото на прием и испорака на пратката. Обвора на KARPO ЕКСПРЕС е достава до адреса, а не и занесување и редене.
- Примачот на пратката не биде известен со телефонско јазување или порака на броевите кои што се наведени за контакт од праќачот.
- Пратка која не се подига после 2 дена, KARPO ЕКСПРЕС има право ја достави до врата и да наплати за достава ДДВ 10%.
- KARPO ЕКСПРЕС има обвора до направни да 2 обиди за телефонски да го извести примачот или до 2 обиди за доставување кога пратката е со достава до врата. После 7 дена има право да му ја врати на праќачот и од него да наплати за праќање и враќање на пратката.
- Како примачот обвора да ја пријави пратката, испраќачот има обвора да ја пријави пратката назад и да го плати трошокот за услугата на KARPO ЕКСПРЕС.
- KARPO ЕКСПРЕС има право да не врши достава до врата или подигавање од врата, на места на кои нема пристап и паркинг за возило со кое се врши услугата, се наоѓа во зона забранета за сообраќај за возило со кое се врши услугата, се наоѓа надвор од места каде се даваат услугите, местото е различно од она кое е дозволено при нараќање или при праќањето на пратката.
- KARPO ЕКСПРЕС не сноси одговорност и нема обвора да врши контрола на бројната состојба во пратката, веројатноста на пратката и да потпишува испратници, фактури.
- Пратка со откуп не се смета за пратка со пријавена вредност.
- Испраќачот е должен да поседува документ (превозница или товарен лист) за пратена пратка издаден и потпишан од вработен на KARPO ЕКСПРЕС. За подигање на парични средства од откуп испраќачот е должен да го приложи документот кој му е издаден при испраќањето на пратката.
- Плаќањето за услугата на KARPO ЕКСПРЕС не може да се дели.
- Корисниците на услуги кои сакаат да плаќаат на фактура, треба претходно да сключат договор.
- Попуст се одобрува кога плаќачот нема нештатени обврски кои KARPO ЕКСПРЕС со помината валута.
- За своја измена на дадените уплатства при праќањето на пратката испраќачот е должен да испрати е-маил во центарот за нарачки на KARPO ЕКСПРЕС или да направи корекција на документот кој му е издаден од KARPO ЕКСПРЕС при праќањето.
- Услугата за враќање на потпишан документ се наплаќа од барателот и барателот е должен во рок од 10 дена од праќањето на пратката да го подигне од експозитурата на KARPO ЕКСПРЕС градопет каде што ја пријави пратката, или да поднесе рекламација. Доколку во рок од 15 дена барателот не ја подигне пристигнатата документација, KARPO ЕКСПРЕС има право да изврши достава на документацијата и да фактурира за извршените услуги.
- Пратка не се предава ако примачот обвора да подолго потпише пратката, кои ги даде праќачот на пратката. Забрането е да се отворат пратки заради проверка и да се враќа наплатенот откуп, освен ако тоа е писмено одобрено од праќачот.
- KARPO ЕКСПРЕС има право да запре испорака на пратка која испраќачот или примачот на пратката имаат неплатени обврски кои KARPO ЕКСПРЕС или обвораат да го платат претходно на пратката, се доколку не се изврши плаќањето.
- KARPO ЕКСПРЕС гарантира вредност на пратката до 15 пати поголема од цената на услугата. Обвора на праќачот е да ја пријави пратката со поголема вредност. За вредност до 60.000,00 ден. се доплаќа +2% од вредноста, а за вредност над 60.000,00 ден. се доплаќа за осигурување во осигурителна компанија.
- Одговорноста на KARPO ЕКСПРЕС е ограничена исклучиво на физичко губење или оштетување на пратката, а одговорноста од било каков друг вид на загуба на клиентот (заработувачка, корист, камага, деловен потфат, работа) е исклучена.
- Надомест на штета: За пратки без пријавена вредност по процентот на оштетување на предметите во пратката кој го предизвикал KARPO ЕКСПРЕС но не повеќе од 15 пати од цената на услуга, а за пратки со пријавена вредност по процентот на оштетување на предметите во пратката кој го предизвикал KARPO ЕКСПРЕС но не повеќе од пријавената и потврдена вредност. Процентот на оштетувањето го одредува комисијата на KARPO ЕКСПРЕС.
- Во случај на направена техничка грешка од страна на KARPO ЕКСПРЕС лицето на кое по грешка му е испорачана пратка или парични средства е должно истата да ја пријави и врати во рок од 24 часа. Во спротивно KARPO ЕКСПРЕС пратката и паричните средства ќе ги побарува по судски пат.
- Рекламацији и барања се примаат во писмена форма во рок од 30 дена по испораќањето на пратката, на адреса: KARPO ЕКСПРЕС ул. Солунска бр. 192-а, Битола. Рокот за решавање по рекламација е 30 дена.
- За издавање на документи од доживата на KARPO ЕКСПРЕС се поднесува писмено барање и KARPO ЕКСПРЕС наплатва за таа услуга.
- Во случај на спор надлежен е Основен Суд - Битола.